

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๑  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

\*\*\*\*\*

งานวินัย และนิติการ กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๑ ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ มีรายละเอียดดังนี้

รายการเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	หมายเหตุ
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่	๑๐	๙	๑	๑๐	
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๒	๒	-	๒	
<b>รวม</b>	<b>๑๒</b>	<b>๑๑</b>	<b>๑</b>	<b>๑๒</b>	

**ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน มีดังนี้**

๑. บุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนต่างๆ มีจำนวนจำกัด ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้าในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนมากขึ้น
๒. ขั้นตอนในการประสานขอข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับประเด็นในเรื่องที่ร้องเรียนมีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน
๓. ผู้ร้องเรียนต้องการทราบผลเร็ว และให้ได้รับการแก้ไขเยียวยาตามความพึงพอใจของตนเอง หากไม่ได้ตามความประสงค์จะต้องเรียนไปยังผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่มีอำนาจบังคับบัญชาเหนือกว่า ทำให้การแก้ปัญหาเกิดความล่าช้ายิ่งขึ้นไปอีก

**ข้อเสนอแนะในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน มีดังนี้**

๑. เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบที่มีข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่ร้องเรียนต้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสาร และเอกสารที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนโดยทันทีและต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ
๒. ผู้บังคับบัญชาต้องกำกับ ดูแล ติดตาม ในเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ใต้บังคับบัญชาของตนเองอย่างสม่ำเสมอ

\*\*\*\*\*

สรุปและจัดทำรายงานโดย นายเดชนัน คุณ นิติกรชำนาญการ